

BESTELLUNG Voice4You Account

Als Voraussetzung gilt ein VoIP fähiger Breitband Internet Zugang

KUNDEN-INFORMATION		
Kundentyp: <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation		
Name/Firmenname:		Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich):
Vor- und Nachname der Person auf die die Telefonnummer registriert werden soll: (bitte unbedingt ausfüllen)		
Adresse:	Tel:	Fax:
E-Mail: (bitte unbedingt ausfüllen)		Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):
Ansprechperson:		E-Mail:
Funktion:		
SERVICE DETAILS		
<input type="checkbox"/> Anmeldung - Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit - Je Rufnummer wird automatisch ein Sprachkanal vergeben! - Wunschnummern werden auf Anfrage abgestimmt Durchwahlnummer max. 4-stellig	Internet Telefonnummer STANDARD* (z.B. 0720/830 20 8319,...) Anzahl Telefonnummern: _____ Wunschnummer: _____ Internet Telefonnummer SELECT* (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) Anzahl Telefonnummern: _____ Wunschnummer: _____ Internet Telefonnummer PREMIUM* (z.B. 0720/209090, 0720/206100,...) Anzahl Telefonnummern: _____ Wunschnummer: _____ Internet Telefonnummer ORTSKENNZAHN* (z.B. 0463/..., 04242/...,) Anzahl Telefonnummern: _____ Benötigter Vorwahlbereich: _____	
*Die Wunschnummer ist nicht immer verfügbar. Mögliche Rufnummern auf Anfrage. Eine Ortskennzahl Nummer ist eine Wunschnummer in Ihrem Vorwahlbereich! Bitte beachten Sie, dass Sie uns einen Unternehmensstandortnachweis für Ihre Ortskennzahl erbringen müssen. Net4You verfügt über einen Pool von besonders leicht zu merkenden 0720er Nummern, diese können auf Anfrage und gegen Aufpreis bezogen werden.		
<input type="checkbox"/> Portierung** Mitnahme der bereits bestehenden Nummern (nur Festnetznummern)	1. Telefonnr.: _____ 2. Telefonnr.: _____ Faxgerät vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	3. Telefonnr.: _____ 4. Telefonnr.: _____ Faxnummer: _____
Bitte beachten Sie: Mit der Rufnummernmitnahme (Portierung) wird Ihr bestehender Eintrag im Telefonbuch automatisch durch die zuständige Stelle gelöscht. Für einen neuen Eintrag im Telefonbuch füllen Sie bitte unbedingt das Formular „Telefonbucheintrag“ aus. Sollten Sie keinen Eintrag im Telefonbuch mehr wünschen, benötigen Sie das Formular nicht. ** Portierung nicht möglich bei: Telekom- ADSL-Anschluss, Fax, außenliegende Nebenstelle oder Bankomatkassa ohne IP Funktionalität.		

Telefonbucheintrag:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Damit wir die Eintragung in das Telefonbuch veranlassen können, füllen Sie bitte das Formular Net4You Telefonbucheintrag aus! Bevor wir dieses nicht vollständig ausgefüllt erhalten haben, können wir eine Eintragung nicht veranlassen!
VoIP Endgeräte	Gesondertes Bestellformular verwenden!
Derzeitiger xDSL-Anschluss:	<input type="checkbox"/> xDSL4You <input type="checkbox"/> SDSL4Biz <input type="checkbox"/> xDSL4You noTA professional <input type="checkbox"/> Fremdprovider* <input type="checkbox"/> Net4You Standleitung <input type="checkbox"/> anderer Net4You Anschluss
Bitte den Fremdprovider und das Produkt angeben:	_____
Vertragliche Laufzeiten bis:	Internet: _____ Telefonanlage: _____ Telefonie: _____ Sonstiges: _____
Wie viele Gespräche sollten gleichzeitig geführt werden können:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> mehr als 3 Soll Ihr Account durchwahlfähig sein? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein (Durchwahlen zusätzlich zur Hauptnummer einrichten und Durchwahlen bei ausgehenden Gesprächen anzeigen) Bitte beachten Sie! Die Durchwahlfähigkeit wird erst ab 2 parallelen Sprachkanälen geliefert!
Austria-FLAT für alle bestellten Sprachkanäle	Mit Austria-FLAT telefonieren Sie in das österreichische Festnetz zum Pauschalpreis, ausgenommen sind Sonder- und Mehrwertnummern! <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Bitte beachten Sie, dass auch bei Bestellungen weiterer Sprachkanäle zu einem späteren Zeitpunkt, Austria Flat auch für diese zusätzlichen Kanäle gilt.
Faxanbindung** Ein- und ausgehend faxen mit bestehenden analogen Fax-Endgeräten über Voice over IP. Fax-Adapter erforderlich!	Mehrere Fax-Durchwahlen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> Fax-Account ein- und ausgehend Sie versenden und empfangen Ihre Faxe wie gewohnt mit Ihrem bestehenden Faxgerät, an das der Fax-Adapter angeschlossen ist, über VoIP. Verwendete Fax-Nummer(n) bzw. Durchwahl(en): _____ <input type="checkbox"/> Fax-Account ausgehend, Fax to Mail eingehend Sie versenden ausgehende Faxe wie gewohnt über Ihr bestehendes Faxgerät, an das der Fax-Adapter angeschlossen ist. Eingehende Faxe erhalten Sie per Mail. Bei dieser Variante muss zusätzlich ein Fax to Mail Account bestellt werden! E-Mail-Adresse für eingehende Faxe: _____ Verwendete Fax-Nummer(n)/Durchwahl(en): _____
** Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es aufgrund der technischen Eigenschaften des Faxgeräts des Empfängers zu Problemen bei der Verfügbarkeit für Fax over IP kommen kann. Falls der Faxempfang oder -versand für den Endkunden sehr wichtig sind (z.B. Bestelleingang via Fax) und eine 100%ige Verfügbarkeit gegeben sein muss, empfehlen wir die Faxe über einen zusätzlichen analogen oder ISDN Anschluss abzuwickeln.	
<input type="checkbox"/> Fax to Mail Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	Mehrere Fax-Durchwahlen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein E-Mail-Adresse für eingehende Faxe: _____ Verwendete Fax-Nummer(n)/Durchwahl(en): _____
<input type="checkbox"/> Fax Adapter Inkl. 2 Anschlüssen je Adapter für analoge Fax-Endgeräte	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> für mehr als 6 analoge Faxgeräte
<input type="checkbox"/> Net4You Netzservice:	Net4You Überwachungs- und Entstörungsdienst (SLA) Bitte gesondertes Bestellformular „Net4You Netzservice“ verwenden!

AUSWEISDATEN (des Zeichnungsberechtigten)

Bei einer Portierung bzw. Validierung der Telefonnummer sind bei der Bestellung von Voice4You die Beilegung einer Kopie der letzten Telefonrechnung zu dieser Telefonnummer, sowie eine Kopie des gültigen Lichtbildausweises des Antragsstellers erforderlich!

☐ Reisepass ☐ Personalausweis ☐ Führerschein ☐ sonstiger amtlicher Lichtbildausweis

Ausstellende Behörde:

Ausweisnummer:

Geburtsdatum:

KOSTEN - PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

Produkt Voice4You Account:	monatlich		einmalig (Einrichtung)	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
Einrichtung Voice4You bei 24 monatiger MVD			0,00 €	0,00 €
Einrichtung Voice4You bei 12 monatiger MVD			50,00 €	60,00 €
Telefonnummer Anmeldung / Clip Je Internet-Telefonnummer Standard oder Ortskennzahl	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
Internet-Telefonnummer Select (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip			59,00 €	70,00 €
Internet-Telefonnummer Premium (z.B. 0720/206100, 0720/209090,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip			159,00 €	190,80 €
Je weiterem Sprachkanal Mehrere Gespräche gleichzeitig möglich	4,15 €	4,98 €	7,00 €	8,40 €
Austria-FLAT unlimitiert / Sprachkanal FLAT Rate ins österreichische Festnetz	9,90 €	11,88 €	4,90 €	5,88 €
Fax to Mail single (eine Fax-Durchwahl) Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	2,90 €	3,48 €	10,00 €	12,00 €
Fax to Mail multi (beliebig viele Fax-Durchwahlen) Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	6,90 € Je 10 Durchw.	8,28 € Je 10 Durchw.	20,00 € Je 10 Durchw.	24,00 € Je 10 Durchw.
Faxanbindung / Faxnummer	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
Fax-Adapter (für 2 analoge Endgeräte) Inkl. Konfiguration	0,00 €	0,00 €	139,00 €	166,80 €
Rufnummernportierung Mitnahme der bestehenden Nummer(n)	0,00 €	0,00 €	30,00 €	36,00 €

ANGEBOTSSUMME

monatlich

einmalig

	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.:	_____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)
Zahlungsempfänger:	Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947
Erklärung:	Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Name:	
Anschrift:	
IBAN:	
BIC:	
Ort, Datum, Unterschrift:	

ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet. Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

VOLLMACHT FÜR DIE RUFNUMMERNMITNAHME (PORTIERUNG)

☒ **Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Rufnummernmitnahme** einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Rufnummernmitnahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt.
Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich habe mich über Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen des betroffenen Lieferanten zu informieren.

ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter www.net4you.net/agb abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.
Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.
Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.
Net4You hat das Recht die Preise – sofern erforderlich – zu ändern. Preiserhöhungen bedürfen einer Ankündigungsfrist von 1 Monat vor Inkrafttreten der Änderung.
Die angebotenen Dienstleistungen können aufgrund von Umständen, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen (Stromausfälle, Ausfälle des Internetzugangs beim Kunden,...) nicht verfügbar sein. Dem Kunden ist bekannt, dass in einem solchen Fall alle oder einige Dienste (einschließlich Notrufe) nicht verfügbar sind. Notrufdienst-Betreiber und Behörden können in solchen Fällen die Telefonnummer oder den geografischen Standort des Kunden nicht identifizieren, um den Kunden zurückzurufen oder zu erreichen. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, Nutzer der Dienstleistungen über diese Beschränkungen zu informieren. Wir empfehlen eine zusätzliche Möglichkeit für den Zugang zu Notrufdiensten einzurichten.
Wir beauftragen hiermit die Firma Net4You, die obigen Telefonnummern in unserem Namen zu beantragen.
Net4You erklärt sich bereit, dem Antragsteller im Falle einer Kündigung seine Telefonnummern jederzeit freizugeben.
Ich verpflichte mich in Erfüllung der Vorschriften der Telekom-Aufsichtsbehörde RTR, die vergebenen oder portierten geografischen Festnetznummern (z. B. 0463 ...) nur an dem dafür vorgesehenen Ort zu betreiben und Net4You aus allfälligem Missbrauch schad- und klaglos zu halten. Geplante Ortswechsel, egal ob temporär oder dauerhaft, sind von mir an Net4You mindestens 14 Tage vor Durchführung bekanntzugeben. Alle Änderungen in meinen Kontaktdaten (Adresse) sind von mir unverzüglich an Net4You bekanntzugeben.
Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

Nur für administrative Zwecke:

Verkäufer:

Version 07/2021

ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Die Preise und Entgelte erhöhen oder senken sich im Ausmaß der Veränderung zwischen der für den Jänner des Vergleichsjahres verlautbarten Indexzahl des Verbraucherpreisindex 2010 (VPI 2010) und der für den Jänner des Vorjahres verlautbarten Indexzahl des VPI 2010, und zwar jeweils mit Wirkung zum Ersten eines jeweiligen Kalenderjahres. Ausgangsbasis ist die für Jänner 2012 verlautbarte Indexzahl. - Schwankungen bis zu 3 % bleiben unberücksichtigt, darüber hinaus gehende Änderungen werden voll berücksichtigt (und bilden den Ausgangspunkt für die weiteren Indexierungsberechnungen). Net4You kann auf eine Erhöhung der Entgelte aufgrund der Indexänderung in einem Kalenderjahr verzichten, dies hat jedoch keine Auswirkung auf die Zulässigkeit künftiger Anpassungen. Net4You ist verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI an Konsumenten weiterzugeben und die an den VPI gebundenen Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem Net4You in den Vorjahren ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt hat.

EINWILLIGUNG

☐ Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH, Net4You & asut computer AustroCloud GmbH & Co OG) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter office@net4you.net.

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse office@net4you.net, postalisch oder persönlich in unseren Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter www.net4you.net/datenschutz abrufbar sind.

NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: